

Договор-оферта на возмездное оказание информационных услуг

1. Общие положения

1. Настоящий публичный договор (далее – оферта, договор, договор оферты) представляет собой официальное предложение в лице Индивидуального предпринимателя Ковалевой Полины Михайловны, в дальнейшем именуемое «Исполнитель», и содержит все существенные условия договора возмездного оказания информационных услуг.
2. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой и, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты обучения Исполнителя, лицо, совершившее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком. Акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.
3. Осуществляя оплату услуг, Заказчик гарантирует, что уже ознакомлен и принимает все условия договора в том виде, в каком они изложены в тексте настоящего договора, а также ознакомлен со стоимостью обучения, указанной на Сайте Исполнителя.
4. Заказчик подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим Соглашением, путем проставления отметки в графе «Я прочитал(-а) Условия соглашения и согласен(-на) с условиями» при оформлении заказа.
5. Срок действия настоящего договора (срок образовательного курса): 8 (восемь) календарных недель с момента внесения предоплаты, либо с иной даты, указанной на сайте Исполнителя.

2. Термины и определения

1. Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Заказчиком действий по внесению предварительной оплаты (частичной предварительной оплаты) за обучение. Акцепт оферты означает заключение договора на изложенных в нем условиях.
2. Договор оферты – договор между Исполнителем и Заказчиком на обучение, который заключается посредством акцепта Оферты.
3. Заказчик – лицо, осуществившее акцепт оферты, и являющееся таким образом Заказчиком.
4. Оферта – настоящий документ Договор-оферта на возмездное оказание информационных услуг, опубликованный в сети Интернет по адресу: <https://myenglishlife.ru> (далее по тексту - "Сайт").

3. Предмет договора

1. Предметом настоящего договора является возмездное оказание следующих информационных услуг: - обучение Исполнителем Заказчика путем проведения тематических семинаров, индивидуальных и (или) групповых чатов, и др. в форме онлайн-трансляции по сети Интернет по теме образовательного курса «Играем в английский» (далее – образовательный курс) в течение срока действия настоящего договора в объеме не менее 4 (четырёх) семинаров длительностью 30 (тридцать) минут каждый. При необходимости по усмотрению Исполнителя количество семинаров и их длительность в течение обучения по образовательному курсу могут быть увеличены.

- предоставление Исполнителем Заказчику доступа к обучающим материалам по теме образовательного курса в период действия настоящего договора.

Этапы прохождения обучения, а также объем предоставляемых обучающих материалов меняется в зависимости от выбранного Заказчиком на сайте формата прохождения образовательного курса.

2. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящей Оферты) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, стоимости, порядке оказания услуг.
3. Заказчик подтверждает, что результатом услуг в рамках настоящего договора будут являться действия Исполнителя по проведению тематических семинаров, индивидуальных и (или)

групповых чатов обучения, и др. форме онлайн-трансляции по сети Интернет, а также предоставление доступа к обучающим материалам на время действия настоящего договора.

4. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в Интернете на сайте, указанном в п.2.1 настоящей Оферты за 3 календарных дня до введения изменений. Исполнитель рекомендует Заказчику регулярно проверять условия настоящего Договора-оферты на предмет их изменения и/или дополнения. Продолжение обучения Заказчиком после внесения изменений и/или дополнений в настоящий Договор-оферту означает принятие и согласие Заказчика с такими изменениями и/или дополнениями.
5. Заказчик подтверждает свою осведомленность о том, что образовательный курс направлен исключительно на повышение уровня знаний Заказчика по тематике образовательного курса и не предполагает обязательное практическое выполнение Заказчиком техник, методик, советов и рекомендаций, изложенных в образовательном курсе. За результаты практического выполнения Заказчиком техник, методик, советов и рекомендаций, изложенных в образовательном курсе, Исполнитель ответственности не несет.
6. Заказчик подтверждает свою осведомленность о том, что любые ответы, пояснения, уточнения и любая иная информация предоставляемая Исполнителем Заказчику в процессе прохождения обучения (в том числе в связи с заданными вопросами Заказчиком Исполнителю) носит исключительно информационно-образовательный характер, является лишь мнением Исполнителя по указанной тематике, и не является предложением, инструкцией по выполнению каких-либо действий (бездействия) на практике.
7. Заказчик дает согласие на использование Исполнителем в любых, в том числе рекламных целях, информацию и материалы, полученные Исполнителем от Заказчика в процессе обучения.

4. Оформление заказа

1. Заказ услуг осуществляется Заказчиком через интернет-сайт <https://myenglishlife.ru>.
2. При заказе услуг Исполнителя Заказчик обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе:
 - фамилия, имя, отчество (по-русски);
 - адрес электронной почты;
 - контактный телефон.
3. После заполнения Заказчиком формы на интернет-сайте и оплаты услуг, Исполнитель направляет Заказчику по указанной Заказчиком электронной почте письмо с подтверждением оплаты. После чего Заказчику необходимо самостоятельно сообщить администратору группы <https://vk.com/playenglishkids> в социальной сети (посредством направления личных сообщений), что он совершил оплату. Администратор группы социальной сети подтвердит оплату Заказчика и предоставит ссылку на закрытую группу в социальной сети, где будет проходить обучение. Заказчик должен вступить в эту группу в целях прохождения обучения. По любым вопросам, связанным с прохождением обучения, Заказчик может обращаться к администратору группы в социальной сети (посредством направления личных сообщений).
4. В случае неполучения Заказчиком письма, отправленного на адрес электронной почты, Заказчик должен связаться с Исполнителем для получения подтверждения об оплате услуги в течение 1 (одних) суток с момента оплаты.
5. Исполнитель не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Заказчике без согласия последнего. Исполнитель обязуется не сообщать данные Заказчика, указанные при регистрации на сайте и при оформлении заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению заказа.

6. Исполнитель не несет ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении заказа.
7. Заказчик несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении заказа.
8. Оплата Заказчиком самостоятельно оформленного на интернет-сайте заказа услуг означает согласие Заказчика с условиями настоящего Договора.
9. Все информационные материалы, представленные на сайте, носят справочный характер. Всю информацию об услугах можно уточнить по контактам Исполнителя.

5. Заверения и гарантии Сторон

1. Исполнитель заверяет и гарантирует, что является индивидуальным предпринимателем, зарегистрированным в соответствии с действующим законодательством РФ и действует на основании свидетельства о государственной регистрации.
2. Заказчик заверяет и гарантирует, что, совершая действия по акцепту Оферты, он:
 - 2.1. имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем;
 - 2.2. достиг возраста 18 лет;
 - 2.3. не состоит на учете у психиатра, психолога, психотерапевта, не проходит курс психотерапии; не страдает психологическими/психическими расстройствами, затяжными депрессиями;
 - 2.4. не принимает психотропные, наркотические и иные вещества и препараты, в т.ч. ограниченные или запрещенные к обороту на территории РФ;
 - 2.5. является полностью дееспособным.

6. Порядок и условия предоставления услуг

- 6.1. Общие характеристики образовательного курса и порядок прохождения обучения публикуются исполнителем на сайте.
 3. После заключения Договора и осуществления 100% предоплаты стоимости обучения, Исполнитель проводит Заказчику обучение в рамках образовательного курса в следующих формах:
 - в форме онлайн-трансляции через интернет-ресурс. После оплаты обучения Заказчик получает ссылку и доступ к интернет-ресурсу, на котором будет осуществляться онлайн-трансляция. Предоставление доступа ограничивается правом просмотра онлайн-трансляции или последующего просмотра записи данной трансляции на указанном интернет-ресурсе. Любое копирование, сохранение, размещение, публикация и т.д. записи, в том числе, но не ограничиваясь, для личного или иного использования, на персональные компьютеры, электронные устройства, серверы, сайты, видеохостинги, электронные и интернет-ресурсы, запрещено.
 - помимо онлайн-трансляции обучение может осуществляться посредством использования чатов и групп в социальных сетях, предоставления доступа к письменным методическим материалам.
- Этапы прохождения обучения, а также объем предоставляемых обучающих материалов меняется в зависимости от выбранного Заказчиком на сайте формата прохождения образовательного курса.
4. Обучение по образовательному курсу производится только на условиях предварительной оплаты, осуществленной Заказчиком в соответствии с условиями настоящего договора. По усмотрению Исполнителя обучение может производиться при наличии частичной предоплаты.
 5. В случае невозможности проведения обучения в назначенный срок, Исполнитель обязан предупредить Заказчика за один рабочий день до заявленной даты и перенести обучение на другое

время. Предупреждение осуществляется путем публикации соответствующих сведений на сайте / либо в социальной сети, либо посредством смс-рассылки, либо устно по телефону, который сообщает Заказчик при оплате обучения или иным способом, выбранным Исполнителем по усмотрению Исполнителя.

6. Если в установленное время Заказчик не подключается к онлайн-трансляции, либо не выполняет иные действия, свидетельствующие о начале прохождения обучения, и не предупредил об этом минимум за трое суток до начала обучения, обучение считается проведенным и не переносится на другое время.

7. Порядок расчетов

1. Оплата по настоящему договору производится в российских рублях.

Оплата по настоящему договору производится только с помощью банковских карт на Интернет-сайте <https://myenglishlife.ru> с использованием реквизитов банковских карт в системе электронных платежей ПАО АКБ «Авангард» (далее – Банк), который прошел сертификацию в платежных системах Visa Inc., MasterCard Worldwide и МИР на совершение операций с аутентификацией 3-D Secure и Mir Asscept. Представленные данные полностью защищены в рамках стандарта безопасности данных индустрии платежных карт (Payment Card Industry Data Security Standard) и никто, включая Исполнителя, не может их получить.

Оплата услуги (товара) считается оплаченной с момента зачисления денежных средств на счет Исполнителя. При оплате банковской картой на сайте услуга считается оплаченной с момента успешного завершения операции по карте. Факт оплаты услуги подтверждается Исполнителем путем направления Заказчику по указанной Заказчиком электронной почте письма с подтверждением оплаты.

2. Стоимость услуг указывается Исполнителем на сайте. Заключая настоящий договор, Заказчик признает согласованной стоимость услуг, указанную на сайте. Стоимость услуг отличается в зависимости от выбранного Заказчиком на сайте формата прохождения образовательного курса («Все сама», «Вместе с Элей», «Индивидуальный», или иной указанный на сайте).
3. Оплата услуг осуществляется путем внесения 100% предоплаты.
4. По отдельному согласованию с Исполнителем оплата услуг может осуществляться путем частичной предоплаты и рассрочки оплаты в следующем порядке: 50 % до начала обучения, 20 % по прошествии 2 (двух) недель обучения, 30 % в течение 3 (трех) календарных дней по окончании обучения (прохождения образовательного курса).
5. Заказчик оплачивает стоимость обучения путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, банковской картой на сайте.
6. В случае невозможности прохождения обучения по образовательному курсу после его начала на любом этапе обучения, денежные средства оплаченные Исполнителю за оказание услуг возврату Заказчику не подлежат.

8. Обязанности Сторон

1. Заказчик обязуется:

- 1.1. Оплачивать обучение в порядке, предусмотренном настоящим договором
- 1.2. Своевременно передать все необходимые документы и информацию Исполнителю.

Предоставить Исполнителю свои персональные данные: имя, фамилию, номер телефона, адрес электронной почты. Заказчик дает согласие на обработку Исполнителем этих данных и использование их для рассылок информационных новостей Исполнителя посредством электронной почты и смс-сообщений или иных способов.

Исполнитель принимает на себя обязательства сохранения конфиденциальности персональных данных Заказчика. Одновременно с вышеуказанным согласием на обработку персональных данных Заказчик также дает свое полное согласие на получение сообщений от Исполнителя

посредством электронной почты, мессенджеров, социальных сетей, смс-сообщений, в том числе сообщений рекламного содержания.

4. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность пользования Услугами Исполнителя со своей стороны, а именно:

- надлежащий доступ в интернет;

- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых средств.

5. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при обучении:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к персоналу Исполнителя и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;

- не допускать агрессивного поведения во время обучения, не мешать представителю Исполнителя или другим Заказчикам при обучении, не допускать высказываний (устно, письменно), не относящихся к теме обучения;

- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя, а также в противозаконных целях;

- не использовать предоставленные Исполнителем материалы с целью извлечения прибыли путем их тиражирования и многократного воспроизведения (публикации в прессе и других изданиях, публичные выступления и т.п.) и иными способами;

- не распространять любым способом, в т.ч. третьим лицам, не копировать, не сохранять, не размещать, не публиковать в общедоступных, закрытых, открытых источниках для любого круга лиц (в т.ч. для собственного использования) предоставленные Исполнителем: информацию, материалы, методички, записи, видео семинаров, курсов, мастер-классов и т.д.

- не появляться на занятиях с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения и не употреблять алкогольные и наркотические вещества на территории Исполнителя и/или в период обучения;

- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков;

- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц.

6. в процессе обучения обязуется не нарушать требования действующего законодательства и условия настоящего договора.

7. Заказчик не имеет права передавать, уступать, продавать свои права и обязанности по настоящему договору третьим лицам. Заказчик не имеет права передавать, уступать, продавать третьим лицам доступ к обучающим семинарам и материалам.

8. Заказчик не имеет права в коммерческих или иных целях воспроизводить, повторять, копировать, продавать, перепродавать, а также использовать каким-либо иным способом обучающие материалы и (или) иную информацию полученную от Заказчика без согласия Исполнителя, или уполномоченных правообладателей результатов интеллектуальной деятельности.

2. Исполнитель обязуется:

2.1. Организовать и обеспечить надлежащее проведение обучения по образовательному курсу, указанному на Сайте.

2.2. Провести обучение в срок, предусмотренный настоящим договором, при условии надлежащего выполнения Заказчиком своих обязательств по договору.

2.3. Не использовать личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике в противоправных целях.

- 2.4. Проявлять уважение к Заказчику, не нарушать прав Заказчика на свободу совести, информации, на свободное выражение собственных мнений и убеждений.

9. Права Сторон

1. Заказчик вправе:
 - 1.1. Требовать надлежащего и своевременного проведения курса обучения Исполнителем.
 - 1.2. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с обучением, а также задавать вопросы, связанные с проведением обучения.
2. Исполнитель вправе:
 - 2.1. Привлекать для обучения любых третьих лиц по своему выбору по трудовым или гражданско-правовым договорам.
 - 2.2. Самостоятельно определять формы и методы обучения с учетом действующего законодательства РФ, а также конкретных условий договора.
 - 2.3. Самостоятельно определять состав специалистов, проводящих обучение.
 - 2.4. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по договору. В случае непредоставления либо неполного или неверного предоставления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до предоставления необходимой информации в полном объеме.
 - 2.5. Приостанавливать, ограничивать или прекращать предоставление Услуг Заказчику в любое время с предварительным уведомлением или без такового в случае нарушения Заказчиком условий настоящего договора.

10. Ответственность Сторон и разрешение споров

1. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты услуг, Заказчик уплачивает Исполнителю неустойку в размере 0,1 % от суммы задолженности за каждый день просрочки.
2. Нарушение Заказчиком условий настоящего договора о запрете любого копирования, сохранения, размещения, публикаций и т.д. записи семинара и (или) иного обучающего материала, в том числе, но не ограничиваясь, для личного или иного использования, на персональные компьютеры, электронные устройства, серверы, сайты, видеохостинги, электронные и интернет-ресурсы, влечет личную ответственность Заказчика в виде компенсации в размере от десяти тысяч рублей до пяти миллионов рублей, либо в двукратном размере стоимости контрафактных экземпляров, либо в двукратном размере стоимости права использования обучающего материала в соответствии с нормами действующего законодательства (ст. 1301 ГК РФ)
3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность проведения обучения, если такая невозможность возникла вследствие нарушения работы в сети Интернет, программного обеспечения или оборудования Заказчика.
4. Любые требования Заказчика рассматриваются только на основании обоснованного письменного требования, направленного Исполнителю по адресам, указанным в настоящем договоре.
5. В случае нарушения Заказчиком любого из обязательств Заказчика, предусмотренных договором, Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора без возврата суммы оплаченных услуг.
6. В силу того, что оказание услуг по настоящему договору носит исключительно образовательный характер и направлено на увеличение теоретических знаний Заказчика о теме образовательного курса, за результаты любого практического выполнения Заказчиком техник, методик, советов и рекомендаций, изложенных в образовательном курсе, Исполнитель ответственности не несет. В том числе Исполнитель не несет ответственности в случае

причинения Заказчиком вреда себе или третьим лицам в связи с практическим выполнением Заказчиком техник, методик, советов и рекомендаций, изложенных в образовательном курсе.

7. В случае возникновения спора Стороны предпримут все возможные способы по его урегулированию путем направления письменных претензий. Срок рассмотрения претензии 30 (тридцать) календарных дней. При невозможности разрешения спора, Стороны передают его на рассмотрение Центрального районного суда г. Новосибирска.
8. В том, что не предусмотрено настоящим договором Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

11. Срок действия договора. Основания и порядок расторжения договора

1. Договор вступает в силу с момента оплаты Заказчиком обучения Исполнителя способами, указанными в настоящем договоре и на сайте Исполнителя и действует до истечения срока образовательного курса, а в части оплаты за услуги до полного исполнения Заказчиком своих обязательств.
2. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.
3. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Договора путем размещения условий договора в новой редакции на сайте. В случае внесения изменений в договор, такие изменения вступают в силу через 3 дня с момента опубликования на сайте.
4. Договор может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон в любое время путем подписания соглашения о расторжении Договора. В указанном случае датой расторжения договора считается дата подписания указанного соглашения. Соглашение может быть оформлено в виде обмена письмами, согласно которым следует волеизъявление каждой из Сторон о расторжении договора, а также определен и согласован порядок распоряжения денежными средствами.
5. Заказчик вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке не позднее, чем за 10 (десять) календарных дня до даты начала обучения по образовательному курсу. Уведомление о расторжении направляется в письменном виде на электронный адрес Исполнителя, указанный в настоящем договоре. В случае получения Исполнителем от Заказчика уведомления о расторжении договора не позднее, чем за 10 календарных дня до даты начала обучения по образовательному курсу, Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства в полном объеме за вычетом стоимости фактически понесенных затрат. Денежные средства возвращаются на банковскую карту (счет) Заказчика с которой производилась оплата в течение 7 (семи) банковских дней с момента получения Исполнителем Уведомления о расторжении договора согласно условиям настоящего договора.

При получении уведомления менее, чем за 3 (три) календарных дня до даты начала обучения по образовательному курсу, денежные средства Заказчику не возвращаются.

6. Заказчик не вправе расторгнуть договор и/или требовать возврата стоимости обучения по любому основанию после начала их оказания (не зависимо от посещения или непосещения семинаров).
7. Исполнитель вправе на любом этапе обучения по образовательному курсу в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора без указания причин с последующим возвратом Заказчику денежных средств, фактически оплаченных по настоящему договору. При этом проценты за пользование денежными средствами Заказчика не начисляются.
8. Исполнитель вправе на любом этапе обучения по образовательному курсу в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора в связи с нарушением Заказчиком любого из условий настоящего договора без возврата денежных средств, фактически оплаченных по настоящему договору.

12. Форс-мажор

1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств.
2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по договору, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

13. Прочие условия

1. Стороны признают, что, если какое-либо из положений договора будет признано недействительным, остальные положения договора обязательны для Сторон в течение срока действия договора. Недействительность отдельных условий настоящего договора не делает недействительными иные его условия и договор в целом.
2. По вопросам оплаты, качества, своевременности получения услуг, другим вопросам в отношении операции по карте Исполнитель может обратиться по электронной почте info@myenglishlife.ru

13. Реквизиты Исполнителя и контактная информация

| |
|---|
| Исполнитель |
| Индивидуальный предприниматель Ковалева Полина Михайловна |
| Адрес: 630099 Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Коммунистическая, д. 77 ИНН 541004747972 ОГРИП 319547600160794 Банковские реквизиты: ПАО АКБ «АВАНГАРД» ИНН банка 7702021163 КПП банка 775001001 Расчетный счет: 40802810629100018041 Корр.счет: 30101810000000000201 БИК 044525201 Эл. почта: info@myenglishlife.ru Сайт: https://myenglishlife.ru |